



Terminal Portuario Valparaíso

POLÍTICA INTEGRADA DE TPV

Somos la empresa encargada de la administración y operación del Terminal 2 del Puerto de Valparaíso, dedicados a la transferencia de distintos tipos de carga como; fraccionada, refrigerada, multipropósito, roll on-roll of, proyecto, como también naves de pasajeros. Mantenemos y nos comprometemos, mediante esta *Política Integrada*, con la cual fijamos nuestro alcance a todos los trabajadores propios, contratistas y proveedores que prestan servicios, por ello:

Para nosotros la persona y la vida están por sobre cualquier consideración, la prevención la incorporamos desde el origen del proyecto, y nos involucramos haciéndonos responsables en esta, liderados además por toda nuestra línea de mando, con la participación del C.P.H.S. y de sus integrantes en los roles fijados por ley, así como en la promoción de los mecanismos de diálogo de nuestro Terminal. Nuestro compromiso es irrestricto con la Seguridad y la Salud en el trabajo, por ello mantenemos una gestión sistemática de identificación de los riesgos y peligros, implementando medidas que nos permitan reducirlos o controlarlos, logrando así preservar la integridad física y la salud de nuestros colaboradores y las comunidades en donde nos encontramos inmersos.

Utilizamos adecuadamente las herramientas de nuestro sistema de **Gestión de calidad, bajo la norma ISO 9001**, para asegurar a nuestros clientes servicios óptimos mediante la mejora continua, *suministrar* oportunamente soluciones que nos permitan agregar valor a cada eslabón de la cadena, con el propósito de cumplir y superar sus necesidades y expectativas. Cumplimos las exigencias normativas legales vigentes que nos son aplicables, en todos los aspectos y áreas de nuestro negocio, fijamos indicadores que periódicamente vamos revisando y analizando, para controlar la proyección de la organización.

Nos rigen los valores de la honestidad, la transparencia, la lealtad y la consistencia, en nuestras **Relaciones laborales**. Trabajamos para mantener la cercanía y fomentamos la inclusividad, somos respetuosos y promovemos la dignidad, mantenemos la diversidad en los equipos de trabajo, prevenimos y si detectamos, actuamos ante cualquier maltrato, acoso sexual y/o laboral. Rechazamos el trabajo forzoso e infantil. El mérito es clave para el ascenso y la distinción laboral, y no permitimos ningún tipo de discriminación. Generamos canales de comunicación para canalizar relaciones laborales proactivas, en cada uno de nuestros equipos de trabajo, y mantenemos vigente en forma transversal, una política de alcohol y drogas.

Declaramos nuestro compromiso con el **Medio Ambiente y la biodiversidad**, por ello damos cumplimiento a la normativa legal, acuerdos y requisitos vigentes, fomentando el manejo sostenible de los recursos naturales, identificando y evaluado los aspectos significativos de nuestro quehacer, para prevenir la contaminación y asegurar el control y la reducción de estos.

Damos cumplimiento a la Protección de nuestro Terminal, mediante la mantención del Código Internacional para la protección de buques e instalaciones portuarias código PBIP (ISPS), para ello contamos con el personal idóneo y calificado, donde velamos, minimizamos, disuadimos y damos respuesta inmediata, ante potenciales incidentes y/o actividades ilícitas, que pongan en riesgo el sistema de trabajo en nuestras áreas de trabajo

Proporcionamos información a las comunidades, así como reconocemos a los pueblos originarios en nuestro entorno operacional, respetando el valor intrínseco de cada uno de ellos, su identidad, formas de organización, cultura, ritos y costumbres, desechando todo vestigio de intolerancia en las **Relaciones Comunitarias** que mantenemos como empresa. Revisamos y actualizamos periódicamente el cumplimiento, vigencia y actualización de estos postulados, para mantener las mejoras relaciones con nuestro entorno.

La Sostenibilidad, también es un valor central para nosotros, permitiendo así un dialogo constante y fructífero, obteniendo de esta forma las confianzas mutuas tan necesarias siempre. Evaluamos y gestionamos los riesgos e impactos sociales. Respetamos y protegemos los derechos humanos y desechamos, cualquier forma de violencia, acoso y explotación. Trabajamos con nuestros proveedores y contratistas, para que también hagan suyos estos postulados.

Finalmente, la gerencia de TPV declara a través de esta **política integrada en calidad, medio ambiente, seguridad, salud ocupacional, sostenibilidad, relaciones laborales y protección**, estar siempre presente en las actividades que desarrolla, garantizando el cumplimiento de la legislación vigente, con los más altos estándares de la industria, revisando y mejorando estos postulados a fin de mantenerlos actualizados, proveyendo los recursos tanto tecnológicos, de equipamiento, de infraestructura y de información al servicio de las personas, que sean necesarios para su aplicación.

Felipe Murúa S.
Gerente General TPV

