



Somos la empresa encargada de la administración y operación del Terminal 2 del Puerto de Valparaíso, dedicados a la transferencia de distintos tipos de carga como; fraccionada, refrigerada, multipropósito, roll on-roll of, como también naves de pasajeros. Esta *Política Integrada* consolida las políticas de *sostenibilidad, calidad, medioambiente, seguridad y salud en el trabajo, relaciones laborales, relaciones comunitarias y de protección portuaria*, teniendo como alcance a todos los trabajadores propios, contratistas y proveedores, la cual contiene los siguientes compromisos:

- ✓ Para TPV la persona y la vida humana están por sobre cualquier consideración, incorporando desde el origen del proyecto la prevención de accidentes y enfermedades profesionales, haciéndonos cargo desde la alta dirección a través de la línea de mando. Nuestro compromiso es irrestricto con la **Seguridad y la Salud en el trabajo**, por ello mantenemos una gestión sistemática de identificación de peligros y evaluación de riesgos, implementando medidas que nos permitan controlarlos y reducirlos. Fomentamos la participación de los colaboradores a través de herramientas que facilitan la comunicación, logrando así mantener condiciones de trabajo seguras y saludables para ellos y también para las comunidades en donde nos encontramos inmersos.
- ✓ Utilizamos adecuadamente las herramientas de nuestro sistema de **gestión de la calidad**, para asegurar a nuestros clientes servicios óptimos, y mediante la mejora continua suministramos oportunamente soluciones que nos permitan agregar valor a éstas, con el propósito de cumplir y superar sus necesidades y expectativas. Cumplimos los requisitos propios, de clientes, normativos y legales aplicables, fijando indicadores que son revisados periódicamente para hacer seguimiento al desempeño de la organización.
- ✓ Para TPV la protección del **Medio Ambiente y la biodiversidad** es relevante, por ello damos cumplimiento a la normativa legal y otros requisitos vigentes, fomentando el manejo sostenible de los recursos naturales, identificando y evaluando los aspectos e impactos significativos de nuestro quehacer, para prevenir la contaminación.
- ✓ En nuestras **Relaciones laborales** nos rigen los valores de honestidad, transparencia, lealtad y consistencia. Trabajamos para mantener la cercanía y fomentamos la inclusión y la no discriminación, somos respetuosos y promovemos la dignidad, mantenemos la diversidad en los equipos de trabajo; prevenimos y actuamos ante cualquier maltrato, acoso sexual y/o laboral. Rechazamos el trabajo forzoso e infantil. Generamos canales de comunicación para canalizar relaciones laborales proactivas, en cada uno de nuestros equipos de trabajo.
- ✓ Damos cumplimiento a la **Protección de nuestro Terminal**, mediante la aplicación del Código Internacional (código PBIP-ISPS) para la protección de buques e instalaciones portuarias, para ello contamos con un plan de protección portuario y personal idóneo y calificado. Donde velamos, minimizamos, disuadimos y damos respuesta inmediata, ante potenciales incidentes y/o actividades ilícitas, que pongan en riesgo el normal desarrollo de las funciones del terminal.
- ✓ Proporcionamos información a las comunidades, así como reconocemos a los pueblos originarios en nuestro entorno operacional, respetando el valor intrínseco de cada uno de ellos, su identidad, formas de organización, cultura, ritos y costumbres, desechando todo vestigio de intolerancia en las **Relaciones Comunitarias** que mantenemos como empresa.
- ✓ **La Sostenibilidad** también es un valor central para nosotros, incorporando en la estrategia del negocio las variables económicas, ambientales y sociales, para lograr un desarrollo sostenible. Gestionando adecuadamente la relación con los grupos de interés a través de un diálogo transparente y regular para mantener la confianza mutua y el claro entendimiento.

Finalmente, la gerencia de TPV declara a través de esta **política integrada**, el compromiso permanente con la mejora continua, garantizando a su vez el cumplimiento de la legislación vigente, con los más altos estándares de la industria, y entregando los recursos que sean necesarios para su aplicación.



MANUEL CAÑAS ESTEVEZ
Gerente General TPV S.A.

